

## INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

De um lado, a empresa **VOLTSHOST.COM.BR** com sede na  
Rua: Fernando Correa da Costa N°1645, A CEP 78710-861 Vila Marinópolis  
Rondonópolis no estado de Mato Grosso,  
inscrita sob o N° **CNPJ: 12.616.665/0001-03**, denominada CONTRATADA, e de  
outro lado o CONTRATANTE pessoa física ou jurídica qualificada na proposta de  
adesão (ANEXO I), têm, entre si, justo e contratado, a prestação do serviço  
de hospedagem de páginas web, revenda de hospedagem, streaming shoutcast,  
e-mail marketing e registro de domínios utilizando os servidores Volt's Host para  
armazenamento dos arquivos a serem disponibilizados na Internet pelo endereço:  
<http://www.seudominio.tld> (tld = top level domain, de qualquer NIC)

### **ANEXOS:**

**ANEXO I** - Ficha de inscrição feita on-line no nosso site

**ANEXO II** – Tabela de preços de serviços

<https://www.voltshost.com.br/painel/cart.php>

**ANEXO III** - Política AntiSpam

<https://www.voltshost.com.br/politicaantispam.pdf>

**ANEXO IV** - Política de Utilização, Privacidade e Segurança da Internet

<https://www.voltshost.com.br/politicaadeutilizacao.pdf>

*Vide Clausula 1.3*

## 0.0 - CONTA DE ACESSO AO SITE VOLTSHOST.COM.BR

O CONTRATANTE pode solicitar a alteração da conta principal a qualquer momento, entretanto a solicitação de alteração de conta para um plano menor será realizado com a cobrança de uma taxa adicional e única no valor de uma mensalidade. A alteração de conta para um plano maior não implica em nenhuma cobrança adicional. A alteração de contas adicionais para um plano maior ou menor não implica em nenhuma cobrança adicional.

0.1 - Constituem-se direitos do CONTRATANTE:

- a) utilizar-se dos serviços mencionados no ANEXO II, nos termos da lei;
- b) consultar o departamento de suporte técnico, na ocorrência de dúvida.
- c) A guarda da senha para acesso ao sistema é de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE. Não caberá à CONTRATADA nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

## 1.0 - DOS SERVIÇOS

1.1 - O login e senha do serviço em questão serão criados pela CONTRATADA durante a abertura de conta no sistema. O CONTRATANTE pode alterar sua senha caso deseje. A CONTRATADA se reserva o direito de trocar a senha a qualquer momento. Neste caso a CONTRATADA deverá informar ao CONTRATANTE a nova senha, exceto se a CONTRATANTE estiver com pagamentos em atraso. O login não poderá ser trocado. A senha poderá ser trocada a qualquer tempo, não necessitando o pagamento de nenhuma taxa adicional.

1.2 - A CONTRATADA se reserva o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso.

1.3 - O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que as informações sobre produtos, preços, política Anti-SPAM E Política de utilização privacidade e segurança na internet estão disponíveis no ANEXO I, ANEXO II, ANEXO III e ANEXO IV, por quaisquer razões não poderão afirmar que estão desinformados.

1.4 - O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele e nas contas adicionais voltadas para clientes da CONTRATANTE, se porventura houver ordem ou solicitação de autoridades legalmente constituídas ou ordem judicial.

1.5 - O prazo deste contrato é por tempo indeterminado.

1.6 - A privacidade da senha para acesso ao sistema é de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE. Não caberá à CONTRATADA nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

1.7 - Não está incluído na presente prestação de serviço o suporte técnico de desenvolvimento de páginas HTML ou de scripts CGI, Perl, Python, PHP, JavaScript, Vbscript, ActiveX, ou qualquer outra linguagem de desenvolvimento em Internet. O suporte técnico limita-se apenas à prestação do serviço de hospedagem de arquivos Web e suporte ao desenvolvimento de um site comercial

#### 1.8 - E-MAIL MARKETING

- a- E-mails Armazenados: Ilimitados e Lista de e-mail ilimitado;
- b- Envio individual por cliente.
- c- Garantimos 30 % do envio de e-mails por hora

#### 1.9 - STREAMING

- a- Nosso website totalmente administrável Não disponibilizamos o FTP Site Totalmente Administrável
- b- Nos planos de streaming não possui hospedagem incluída.

## 2.0. DO PREÇO DAS MENSALIDADES E FORMA DE PAGAMENTO

### 2.1 - SOBRE O PAGAMENTO OPCIONAL DA PRIMEIRA MENSALIDADE:

O pagamento da primeira mensalidade é opcional e a falta de pagamento pela CONTRATANTE até a data de vencimento será entendida pela CONTRATADA como desistência ou não aprovação por parte da CONTRATANTE de nossos serviços durante o período de experiência. A conta de hospedagem será fechada e os dados no servidor apagado. Nenhuma comunicação adicional após o vencimento será efetuada com a CONTRATANTE e nenhuma cobrança adicional será realizada. Caso o CONTRATANTE resolva retornar aos nossos serviços, ele não terá direitos a descontos ou a oferta de 30 dias de hospedagem gratuita, e a conta só será reaberta após o pagamento da primeira mensalidade.

### 2.2 - SOBRE O PAGAMENTO DA SEGUNDA MENSALIDADE EM DIANTE:

O pagamento das mensalidades da conta principal deverá ser efetuado pelo CONTRATANTE rigorosamente nas datas de vencimento, tendo como base a data de assinatura do contrato ou para com o vencimento para os dias 5, 15 e 25 .

2.3 - Após 10 (dez) dias da data de vencimento será a prestação dos serviços interrompida, e após 60 (setenta) dias da data de vencimento os dados serão apagados de nossos servidores sem isentar o CONTRATANTE da obrigação de cumprir os encargos mensais, sendo os arquivos, informações e e-mails referentes à conta do CONTRATANTE deletados. Para a reabilitação do serviço, deverá o CONTRATANTE realizar nova inscrição, cobrando-se os encargos devidos.

2.4 - A CONTRATADA se reserva no direito de não aceitar novas contas de clientes devedores.

2.5 - Em quaisquer das formas de pagamento, no caso de mora, a mensalidade será acrescida.

- a) Correção monetária, juros de 1% (um por cento) ao mês calculados “pro rata ”
- b) Multa de 2% (dois por cento) sobre o valor total do débito.
- c) Taxa administrativa por atraso de R\$ 4,99

Os valores serão lançados na fatura vigente ou na próxima fatura.

2.6 - Reajustes – Os valores dos serviços prestados pela CONTRATADA serão reajustados de forma automática a cada ano, conforme a variação do índice IGPM/FGV. Caso o IGPM/FGV venha a ser extinto, será automaticamente aplicado o índice que legalmente o substitua. Em caso de sua extinção, ou da extinção de seus substitutos, será substituído pelo índice então vigente que, a critério da CONTRATADA, melhor reflita a inflação.

2.7 - Completos 30 dias do não pagamento das obrigações ou da não confirmação do pagamento das mesmas, o CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA em incluir seu CPF e/ou CNPJ nos Serviços de Proteção ao Crédito e autoriza a CONTRATADA em apagar todos os arquivos, e-mails etc de sua conta que estejam nos servidores da CONTRATADA sem ônus algum para a mesma.

2.8 - A CONTRATADA se reserva no direito de suspender o serviço do CONTRATANTE a qualquer momento, por qualquer razão, sem notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contrato ou normas de uso aceitáveis. Se a suspensão do serviço ultrapassar os 30 dias, o CONTRATANTE será notificado da razão.

2.9- Caso o CONTRATANTE autorize a CONTRATADA a enviar sms a mesma ira enviar SMS pelas seguintes razoes:

- a- Novidades e promoções;
- b- Nova senha do painel do CONTRATANTE;
- c- Nova Fatura Criada;
- d- Lembrete de fatura em atraso;
- e- Por razão de fatura em atraso para evitar a suspensão do serviço;
- f- Pedido de serviço ativado ou liberado;
- g- Serviço suspenso;
- h- Serviço reativado;
- i- Troca de senha do produto;
- j- Resposta de ticket de suporte.

2.10. Mesmo levando em consideração se tratar de uma plataforma em ambiente compartilhado, a CONTRATADA se compromete a oferecer um nível de serviço que permanecerá ativo por 99,5% do período mensal contratado. Caso ocorram imprevistos, como queda de rede, manutenções não programadas ou outros problemas técnicos, será calculado o valor proporcional ao tempo em que o serviço não foi utilizado e abatido na próxima mensalidade do CONTRATANTE somente caso o mesmo formalize esse pedido via HelpDesk.

Tempo Disponível	Desconto
<b>99,0%</b>	<b>5%</b>
<b>95,0%</b>	<b>10%</b>
<b>94,9% ou menos</b>	<b>20%</b>

### 3.0 - DO CANCELAMENTO DO SERVIÇO

3.1 - O serviço provido pela CONTRATADA poderá ser cancelado por escrito, explicando o motivo, informando a senha e o login através de e-mail no endereço: [cancelamento@voltshost.com.br](mailto:cancelamento@voltshost.com.br) ou através do painel do cliente a qualquer momento sem penalidade, desde que as mensalidades estejam devidamente quitadas e com antecedência mínima de 30 dias do vencimento da próxima mensalidade.

3.2 - Os clientes podem solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento, usando a central do cliente abrindo um ticket.

3.3 - A Volts Host oferece uma garantia de até 30 dias para devolução (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado caso o cliente não esteja satisfeito com os recursos do plano.

a) Servidores Dedicados:

Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de "setup". Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação a partir da conclusão da compra.

b) Servidores VPS:

Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de "setup". Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação a partir da conclusão da compra.

c) Planos de Hospedagem Compartilhada:

Há o reembolso (dentro do prazo de até 30 dias) mas será cobrado uma Taxa Administrativa de R\$19,99 (dezenove Reais e Noventa e Nove Centavos). Esta taxa engloba nossos custos de processamento de pagamentos e operacionais, sendo uma taxa única para qualquer um dos planos compartilhado. No caso do cliente solicitar uma migração, ou seja, caso nossa equipe faça a migração para o cliente, não há reembolso.

d) Planos de revenda:

Se a migração de suas contas de revenda for realizada pela equipe da Volts Host, NÃO haverá REEMBOLSO. Caso o cliente tenha feito a migração sem o nosso auxílio técnico obterá o dinheiro de volta menos a taxa de administração de R\$7,99 (Sete Reais e Noventa e Nove Centavos).

e) Planos de Streaming:

Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. Ao contratar o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula.

f) Também NÃO há reembolso para taxas administrativas, de suporte, de serviços avulsos, de instalação, ou de compra de domínios.

g) Uma vez cancelada uma conta e fazendo uso da garantia de reembolso, esta garantia não se aplicará a contratações futuras realizadas pelo mesmo cliente.

3.4 - Caso o prazo ultrapasse os 30 dias para devolução (reembolso) o cliente poderá solicitar o reembolso parcial do valor pago estará sujeito as penalidades abaixo:

- a) receber o valor parcial dos dias não utilizados
- b) multa contratual de 20% do valor pago
- c) encargos administrativos no valor de R\$ 19,90 (dezenove Reais e Noventa e Nove Centavos)
- d) o cliente estará livre de multas de reembolso caso o servidor apresente um tempo disponível abaixo de 94,9%

### **3.5 - A penalidade para as infrações das condições abaixo podem resultar em suspensão ou término da conta.**

- a) transmitir ou armazenar qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei federal, estadual ou municipal brasileira ou norte-americana;
- b) utilizar quaisquer materiais com direitos reservados, de propriedade intelectual ou com copyright, incluindo MP3, MPEG, ROM ou emuladores ROM, distribuição ou divulgação de senhas para acesso de programas alheios, difamação de pessoas ou negócios, alegações consideradas perigosas ou obscenas, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal;
- c) não indenizar e inocentar a CONTRATADA de qualquer reivindicação legal resultante de uso indevido dos serviços, por culpa exclusiva do CONTRATANTE, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros;
- d) transmitir ou armazenar qualquer material relacionado a hacking/cracking ou material adulto relacionado com pornografia e propaganda relacionada a sexo, nem links para outros sites com conteúdo desse tipo. A CONTRATADA será o único arbitrário ao que constitua qualquer violação desta medida;
- e) distribuir abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de um servidor Volts Host ou de algum domínio hospedado nos servidores desta;
- f) distribuir abusiva e generalizadamente e-mails ou enviá-los sem solicitação do(s) destinatário(s), partindo de qualquer outro servidor externo a rede do Volts Host com a intenção de promover qualquer domínio hospedado nos servidores Volts Host;
- g) transferir a terceiros ou permitir que se utilizem da conta, que é de uso exclusivo do CONTRATANTE;

- h) contratar os serviços sem comprovar ser maior de 18 anos de idade;
- i) quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir de um servidor Volts Host;
- j) utilização indevida de contas de outros clientes da CONTRATADA;
- k) não cumprir com veracidade qualquer informação disponível no site do CONTRATANTE;
- l) não cumprir acordos previamente estabelecidos entre a CONTRATANTE e seus consumidores, em caso de queixas pertinentes de consumidores perante a CONTRATADA;
- m) não fornecer à CONTRATADA dados verdadeiros através do formulário de solicitação de serviços.
- o) a utilização de sites de alta transferência de dados para evitar a lentidão dos servidores (Ex sites. Google.com, Orkut.com) em caso de necessidade de sites do mesmo entre em contato com nosso suporte temos planos específicos.
- p) o armazenamento de arquivos que não faça parte do website ou serviço.
- q) efetuar o envio de spam de qualquer um de nossos servidores

### 3.6- Abuso de processamento do servidor (Memória, CPU e MySQL)

- a- Memória - Utilização abusiva de memória do servidor, com percentual acima de 10% (dez por cento) ou mais de toda a memória do servidor sendo consumida por apenas um domínio;
- b- CPU – Utilização abusiva dos recursos de CPU (processamento) do servidor, com percentual acima de 10% (dez por cento) ou mais de todo o processamento do servidor sendo utilizado por um domínio;
- c- MySQL - Utilização abusiva dos recursos do servidor MySQL, com percentual acima de 10% (dez por cento) ou mais dos recursos do servidor sendo utilizados por um domínio.

### 3.7- Abuso de espaço em disco

Sites que hospedam arquivos que não são utilizados nos mesmos não é permitido pela CONTRATADA, devendo o CONTRATANTE enviar para o FTP apenas conteúdo relativamente ao que é visualizado no acesso ao site na Internet. Alguns exemplos do que não é permitido:

- a- A hospedagem de filmes, programas de TV, músicas, softwares ou qualquer tipo de material mesmo que o usuário detenha os direitos autorais;
- b- A utilização da hospedagem como disco virtual, armazenamento de arquivos ou backups que não façam parte de seu site, ou para



compartilhamento com o público;

c- Qualquer arquivo que não esteja previsto nas situações acima mas que também não estejam sendo utilizados no site, caracterizando assim apenas o armazenamento do mesmo no servidor.

### 3.8 - Tentativa de invasão

Caso o CONTRATANTE tente violar a segurança de sistemas ou rede, o mesmo irá responder por tentativas criminosas. A CONTRATADA resguarda o direito de cooperar completamente com as investigações das autoridades competentes no caso de violações criminosas.

### 3.9 - Notificação e Cancelamento

Ao ocorrer a primeira violação de o CONTRATANTE receberá uma notificação por e-mail informando o ocorrido. A CONTRATADA irá aguardar por um prazo de 48h, contando do momento do envio do aviso, por uma resposta. Caso isto não ocorra, ou ocorra de maneira insatisfatória, o serviço será bloqueado para segurança do servidor.

No caso de uma segunda violação o serviço do CONTRATANTE poderá ser cancelado. Dependendo da gravidade da violação por parte do CONTRATANTE, caso a equipe técnica da CONTRATADA considere ser extremamente prejudicial para o servidor e os demais clientes nele hospedados, o serviço do CONTRATANTE poderá ser bloqueado de imediato e sem aviso prévio;

## 4.0. DAS RESPONSABILIDADES

4.1 - A CONTRATADA não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento dos serviços ou do conteúdo disponibilizado na Internet, quando o(s) problema(s) advier(em) de terceiros ou exceda(m) ao seu controle. Neste sentido e nos casos ora elencados, a Volt's Host se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da interrupção ou suspensão do funcionamento dos serviços, e-mail ou do conteúdo da Internet, ou ainda da utilização pelo CONTRATANTE de qualquer programa ou conteúdo disponível na Internet.

4.2 - A CONTRATADA não se obriga a monitorar a utilização dos serviços pelo CONTRATANTE, nem qualquer conteúdo disponível na Internet, assim como não garante nem se responsabiliza pela exatidão, confiabilidade, utilidade, permanência, qualidade, clareza, propriedade ou validade de qualquer conteúdo disponível na Internet.

4.3 - O CONTRATANTE se compromete a utilizar os serviços sempre com observância da legislação vigente e da Política de Utilização, Privacidade e

Segurança da Internet (Anexo II), para fins lícitos e permitidos contratualmente, com civilidade e respeito, de forma a não prejudicar outros usuários da Internet ou quaisquer direitos de terceiros, bem como, não poderá enviar mensagens coletivas de e-mails (spam) a grupos de clientes de quaisquer provedores, oferecendo serviços e produtos que não sejam de consentimento ou interesse dos destinatários.

4.4 - Toda a documentação necessária, exigida pela Fapesp, para efetivar o registro do Domínio, será de responsabilidade da CONTRATANTE.

4.5 - A CONTRATANTE deverá disponibilizar e manter o ID técnico do Domínio da Fapesp, com identificação definida pela CONTRATADA, enquanto o mesmo estiver hospedado nos servidores da CONTRATADA.

4.6 - Quando o Domínio estiver sendo redirecionado para outro servidor que não seja de propriedade ou gerencia da CONTRATADA, o mesmo estará sujeito a todas as normas deste instrumento.

4.7 - O CONTRATANTE se compromete em manter sempre seu cadastro atualizado, incluindo endereço, telefones e e-mails de contato técnico e financeiro.

4.8 - O CONTRATANTE se compromete em confirmar o pagamento de cada obrigação paga através de FAX ou do formulário de confirmação de pagamento ( <http://www.voltshost.com.br/confirme.php> ) anexando a imagem do comprovante de pagamento. Confirmações enviadas via email não serão aceitas e confirmações enviadas via formulário sem a imagem do comprovante também não serão aceitas. A não confirmação do pagamento das obrigações será considerada como inadimplência. Pagamentos efetuados através de boleto bancário ou cartão de crédito internacional a confirmação do pagamento é opcional.

4.9 - O CONTRATANTE se compromete e autoriza a contratada em efetuar automaticamente o upgrade do plano de hospedagem caso o mesmo utilize por mais de 48 horas recursos maiores do que o contratado, este prazo poderá ser reduzido para 24 horas caso o CONTRATANTE utilize os limites de seu plano + 100%, ou seja, o dobro dos limites permitidos de seu plano, o CONTRATANTE autoriza ainda a CONTRATADA em emitir a fatura do valor da diferença entre os planos de hospedagem com vencimento para 2 dias após a configuração do upgrade.

4.10 - O CONTRATANTE somente poderá solicitar downgrade de conta de hospedagem se for solicitado respeitando todas as seguintes regras:

- a) após ter completado 30 dias do último upgrade;
- b) com 15 dias ou mais de antecedência do vencimento de sua próxima fatura;
- c) se os recursos utilizados no ato da solicitação do downgrade não ultrapassam 80% do total de recursos disponíveis do novo plano pretendido;
- d) se for solicitado utilizando o sistema de ticket q esta no endereço:  
<https://www.voltshost.com.br/painel/submitticket.php?step=2&deptid=3>

4.11 - A CONTRATADA se reserva no direito de alterar as taxas mediante notificação ao ASSINANTE com 15 (quinze) dias de antecedência à data em que

estas entrarão em vigor, bem como prover serviços adicionais somente ao assinante que estiver em dia com suas prestações.

4.12 - A CONTRATADA não é responsável por nenhum dano que porventura seja ocasionado por perda de conteúdo das páginas de quem hospeda os sites em seus servidores, por atrasos (de qualquer tipo), não-transmissão, perda na transmissão, ou interrupção dos serviços causados por negligência das empresas envolvidas no processo ou erros e omissões do CONTRATANTE, falha de performance, interrupção, delegação, defeito, atrasos na operação ou transmissão, falha de linha de comunicação, de acesso ocasionado pela EMBRATEL, ou qualquer outra empresa de telefonia, pelo provedor de acesso, má-confecção das páginas, furto ou destruição por algum acesso não autorizado, alterações ou uso de gravações, não se responsabiliza, inclusive, por informações sigilosas enviadas por e-mail. O uso de qualquer informação obtida através da CONTRATADA não exime o CONTRATANTE de assumir responsabilidade quanto à precisão ou qualidade de qualquer informação obtida através de seus serviços.

4.13 - A CONTRATADA não se responsabiliza pelo desligamento de domínio em caso de não pagamento das taxas da INTERNIC-EUA e/ou da FAPESP-BRASIL, ou qualquer outro órgão de registro de domínios. Neste caso a responsabilidade de pagamento dos encargos devidos a estes órgãos deverão ser diretamente acertados com os mesmos.

4.14 - A CONTRATADA fará backups completos semanais, e backups de dados novos/alterados serão feitas todas as noites. Nenhuma garantia é concedida sob nenhuma forma a respeito da integridade desses backups. Backups são feitos com o único propósito de restauração dos servidores. É de responsabilidade do CONTRATANTE manter cópias locais do conteúdo de seu site. Se houver perda de dados devido a erro por parte da CONTRATADA, a CONTRATADA irá tentar recuperar os dados sem cobrar nada do CONTRATANTE. Se a perda de dados ocorrer devido a negligência ou falta do CONTRATANTE, a CONTRATADA irá tentar restaurar os dados do arquivo pelo backup mais recente, mediante o pagamento de uma taxa de R\$ 50,00.

4.15 - Em caso de quebra do CONTRATANTE de qualquer cláusula deste contrato podem resultar em suspensão ou término da conta.

4.16 - A CONTRATADA resguarda-se o direito de alterar ou revisar o PDU sem aviso prévio sempre que tais alterações forem necessárias ao bom desempenho dos serviços. Uma vez postadas as alterações e notificado o CONTRATANTE, as mesmas entrarão em vigor imediatamente.

4.17 - A CONTRATADA reserva o direito de recusar serviços do CONTRATANTE por motivos sigilosos, somente tornando-os públicos através de procedimentos judiciais.

4.18 - O aceite do presente contrato efetiva-se com o preenchimento do formulário de inscrição pelo CONTRATANTE e o pagamento das devidas custas para o início do serviço.

## 5.0. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 - Fica eleito pelas partes o foro da cidade de Rondonópolis - Estado de Mato Grosso, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja para dirimir quaisquer dúvidas oriundas da execução do presente contrato.

5.2 - O presente CONTRATO é regido pelas leis da República Federativa do Brasil-

5.3 - Para fins de registro e manutenção de domínios ou quaisquer outras cláusulas que envolvam horários, será sempre utilizado o horário oficial de Brasília/DF-

5.4 - A CONTRATADA apresentará, sempre que solicitado pelas autoridades judiciais, as informações que forem de seu conhecimento.